



PROGETTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE PROVINCIALE

redatto sulla base dei “Criteri di gestione del SCUP”
(deliberazione della Giunta provinciale n. 2117 del 20 dicembre 2019)

Scheda di sintesi 2021/ver.4

Titolo progetto	Comunicare non è bla bla bla			
Forma	<input checked="" type="checkbox"/> SCUP_PAT <input type="checkbox"/> SCUP_GG			
Ambito tematico	<input type="checkbox"/> Comunicazione e tecnologie <input checked="" type="checkbox"/> Cultura <input type="checkbox"/> Ambiente <input type="checkbox"/> Animazione <input type="checkbox"/> Assistenza <input type="checkbox"/> Educazione e formazione <input type="checkbox"/> Scuola e università <input type="checkbox"/> Sport e turismo			
Ripetizione	Questo progetto è già stato <input checked="" type="checkbox"/> Sì, con titolo: Far parlare di pace e di diritti realizzato in passato: <input type="checkbox"/> No			

INFORMAZIONI SULLA ORGANIZZAZIONE PROPONENTE

Organizzazione	Consiglio della Provincia Autonoma di Trento - Forum trentino per la pace e i diritti umani	
Nome della persona da contattare	Riccardo Santoni o Luisa Zancanella	
Telefono della persona da contattare	3351797117 - 0461 213176	
Email della persona da contattare	riccardo.santoni@consiglio.provincia.tn.it luisa.zancanella@consiglio.provincia.tn.it	
Orari di disponibilità della persona da contattare	In questo periodo parte del lavoro viene svolto in smart working, è preferibile quindi contattare via telefono o mail per fissare eventuali colloqui in presenza o da remoto	
Indirizzo	Galleria Garbari 12, Trento	

DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

Durata	12 mesi			
Posti	Numero minimo:	1	Numero massimo:	1
Sede/sedi di attuazione	Forum trentino per la pace e i diritti umani (Galleria Garbari n. 12, Trento)			
Cosa si fa	<p>Durante il periodo al Forum, al/alla giovane verrà chiesto di partecipare alle azioni e iniziative dell'ente concentrandosi su due attività in particolare: da una parte, il/la giovane in servizio civile potrà attivare azioni e strategie di comunicazione legate ai progetti di sensibilizzazione e ai temi del Forumpace, in un percorso di sempre maggiore autonomia e nell'azione congiunta con lo staff del Forum.</p> <p>Dall'altra, il/la giovane avrà modo di partecipare in prima persona ad attività di sensibilizzazione nelle scuole e sui territori nonché a quelle di coprogettazione, tanto in supporto alle progettualità già avviate quanto in azioni ulteriori da realizzare in collaborazione con le associazioni del Forumpace e/o con altre soggettività presenti sul territorio provinciale.</p> <p>In questo contesto, la sovrapposizione tra il/la giovane e un'altra ragazza già in servizio civile consentirà di attivare una dinamica di peer education all'interno delle attività poste in essere durante il periodo di servizio.</p> <p>In particolare, l'azione del/della giovane in Servizio Civile si concentrerà su:</p> <ol style="list-style-type: none"> Progettazione e realizzazione di percorsi di sensibilizzazione e informazione attraverso i canali social e il sito del Forumpace tanto per singole progettualità quanto in relazione all'attività generale del Forumpace: il/la giovane in Servizio Civile avrà il compito di elaborare iniziative di comunicazione tanto dei progetti sui temi del Forumpace e di mantenere aggiornata la comunità del Forum stesso attraverso la progettazione, programmazione e creazione di contenuti, tramite i profili social e il sito del Forumpace oltre che le associazioni-parte, attraverso comunicazioni specifiche e/o l'uso della newsletter interna; Gestione ordinaria della comunicazione e dei social media del Forumpace con la descrizione delle attività che l'ente realizza e la loro promozione nell'ambito dei contesti di rete dentro ai quali opera e verso la cittadinanza; Collaborazione nella progettazione e nella realizzazione di iniziative, eventi e attività rivolte alla comunità trentina e alle scuole: questi progetti prevedono il coinvolgimento delle associazioni e degli enti del Forumpace e daranno modo al/alla giovane di sperimentare le dinamiche di rete nonché le modalità e le tecniche di coprogettazione. Inoltre avrà modo di essere parte attiva, in prima persona, nella realizzazione di queste azioni, tanto con ingressi a scuola quanto coordinando e agendo all'interno delle iniziative progettate; Percorsi di riflessione attorno ai lavori svolti per il Trentennale del Forumpace: questa attività si metterà in continuità con il lavoro svolto, a partire da novembre 2020, dallo staff del Forum (coadiuvato da diverse tirocinanti e diversi tirocinanti, oltre che dai giovani in servizio civile) e avrà lo scopo di portare avanti la riflessione sia sul ruolo del Forumpace a trent'anni dalla sua nascita sia sulle evoluzioni della cultura della pace e dei diritti, in particolar modo nell'immaginario di giovani e giovanissimi/e. 			
Cosa si impara	<p>Il progetto “Comunicare non è bla bla bla” permetterà al/alla giovane di acquisire competenze specifiche utili per la vita personale e professionale. Di fatto, al termine del percorso, il/la giovane in Servizio Civile avrà avuto modo di sperimentarsi nella: 1) gestione delle varie fasi progettuali che vanno dall’ideazione all’implementazione e alla valutazione, 2) gestione della comunicazione sia dal punto di vista dei contenuti sia dal punto di vista degli strumenti; 3) organizzazione e realizzazione di percorsi di sensibilizzazione; 4) gestione degli interventi diretti, specie nell’ambito del rapporto con studenti, studentesse e personale docente.</p> <p>Il piano formativo del progetto prevede l’approfondimento delle conoscenze individuate dal repertorio scelto per individuare la competenza professionale da certificare entro fine servizio.</p> <p>Parallelamente a queste competenze primarie, il/la giovane potrà costruire e consolidare alcune soft skills, competenze professionali spendibili in più contesti, dalla capacità di organizzare il proprio tempo e il lavoro all’acquisizione di competenze relazionali</p>			

	complesse all'organizzazione delle informazioni per poterle restituire tanto attraverso strumenti di comunicazione online quanto attraverso il dialogo in presenza.
Competenza da certificare al termine del progetto	Repertorio regionale utilizzato Toscana - ADA.24.04.12
	Qualificazione professionale Tecnico della progettazione e dei processi di realizzazione di messaggi/prodotti comunicativi
Titolo della competenza	Progettazione della struttura del messaggio o prodotto comunicativo
	Elenco delle conoscenze <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di analisi dei costi di produzione connessi a specifici canali comunicativi al fine di valutare le criticità e le potenzialità del loro impiego in funzione dell'obiettivo strategico del messaggio - Struttura e strumenti del mercato della comunicazione necessari alla produzione di diverse tipologie di linguaggio, in relazione al contesto e ai destinatari - Legislazione e normativa della comunicazione per la corretta gestione delle informazioni dirette a specifiche categorie di destinatari - Tecniche di Marketing e strumenti di comunicazione promozionale al fine di definire l'appropriato piano di comunicazione e valutarne efficacemente l'impatto su uno specifico target attraverso la selezione di opportuni mezzi e strumenti - Elementi di psicologia e sociologia necessari ad identificare il contesto di riferimento del target, di contesti tradizionalmente dedicati alla diffusione dei messaggi e di quelli innovativi o in fase di sviluppo
Elenco delle abilità	<ul style="list-style-type: none"> - Organizzare le informazioni raccolte sul prodotto/servizio oggetto della comunicazione al fine di individuare le caratteristiche percettive del suo ambito di azione o di quello proposto dal committente - Valutare tramite opportune informazioni e analisi le caratteristiche dei destinatari e il loro grado di esigenza, le loro abitudini e costumi, al fine di individuare i fattori di persuasione e di attrazione sui quali agire - Individuare le caratteristiche oggettive e soggettive dell'utenza di riferimento e del suo ambito di azione per definire le modalità di diffusione più idonee
Vitto	È previsto un buono pasto da 6,00€ utilizzabile quando si lavora al mattino e pomeriggio
Piano orario	Dal lunedì al giovedì dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 14 alle 16.30 e venerdì dalle 8.30 alle 12.30. Alla fine dell'anno i/le giovani in servizio civile dovranno aver svolto 1440 ore in totale. Si prevede la possibilità di svolgere servizio anche fuori sede e in orari diversi, serali o nei weekend a seconda dei progetti o degli eventi che vengono seguiti. (max 3 sere e 1 weekend al mese). L'orario minimo previsto è di 15 ore su tre giorni.

	<p>Non sono previste chiusure delle attività durante l'anno al di là delle festività ordinarie.</p>
Formazione specifica	<p>Al/alla giovane partecipante verrà proposto un percorso formativo ampio e diversificato in modo da fornire tutti gli strumenti utili per apprendere il più possibile da questa esperienza. I diversi momenti di formazione tratteranno diverse tematiche e saranno occasione di assimilazione di contenuti, oltre che di strumenti, utili per il proprio percorso personale.</p> <p>Sono pertanto previsti i seguenti incontri di formazione specifica:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Trent'anni di azioni per la pace: il Forum trentino per la pace e i diritti umani (2 ore): Riccardo Santoni - Le sfide e gli obiettivi del Forumpace (2 ore): Massimiliano Pilati - Reti formali e non formali: una mappa di collaborazioni tra terzo settore, volontariato ed enti locali (2 ore): Riccardo Santoni - Come comunica il Forum: sito, social, newsletter e associazioni (2 ore): Riccardo Santoni - L'educazione alla Cittadinanza Globale e allo Sviluppo Sostenibile (4 ore): Martina Camatta/Centro per la Cooperazione Internazionale - Come progettare nell'ambito socio-culturale: laboratori pratici dall'idea al progetto (4 ore): Riccardo Santoni - Strumenti di animazione per il lavoro e la gestione dei gruppi (4 ore): Riccardo Santoni - La comunicazione sociale e la costruzione di reti (2 ore): Alessandro Graziadei/Abitare la Terra - Grafica e Social Network (4 ore): Paola Zanon - Giochi di logica per sviluppare competenze di problem solving (3 ore): Daniele Porello - Spazi di comunità: Portineria de la Paix (2 ore): Giulia Cutello/ARCI del Trentino (Portineria de la Paix) - Canali e tecniche di comunicazione: dagli obiettivi al linguaggio (2 ore): Andreas Fernandes/CSV - Le regole per comunicare: dal copyright alla gestione delle informazioni dei destinatari (2 ore): Ufficio Stampa Consiglio della Provincia Autonoma di Trento - Per comunicare ci vuole un piano: Vivila in 3D (2 ore): Emanuele Pastorino/Vivila in 3D - Messaggi diversi per destinatari diversi: analisi del contesto e comunicazione (2 ore): Riccardo Santoni - La sicurezza sui luoghi di lavoro (8 ore): Trento School of Management- TSM <p>Totale: 50 ore</p>

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Caratteristiche ricercate nei partecipanti	<p>Cerchiamo un/una giovane che abbia raggiunto almeno il diploma di maturità e che sia interessato/a sia ad approfondire le tematiche del Forumpace che a scoprire, con mentalità aperta e curiosità, gli aspetti legati al lavoro sui territori, ai processi di partecipazione, agli interventi nelle scuole e alla diffusione della cultura della pace.</p> <p>Il contesto del Forum è ideale per ragazze/i curiosi, che hanno la propensione ad approfondire e raccontare agli/altri/e i temi che li/le appassionano, tanto di persona quanto avvalendosi di strumenti digitali (siano essi di comunicazione oppure di coinvolgimento attraverso specifiche attività).</p> <p>Altra caratteristica utile è il desiderio, in una cornice di lavoro già indirizzato, di portare il proprio contributo concreto, con particolare attenzione al rapporto tra comunicazione, sensibilizzazione, giovani generazioni e territorio.</p> <p>In questa chiave, il/la giovane interessato/a ad intraprendere il servizio civile presso il</p>
---	---

	Forumpace dovrà avere buone capacità relazionali e la predisposizione a comunicare in pubblico, sia dal vivo che adattandosi agli strumenti online imposti dalla pandemia.
Dove inviare la candidatura	Via posta elettronica all'indirizzo: segreteria.generale@pec.consiglio.provincia.tn.it Per le consegne a mano: Segreteria Generale del Consiglio provinciale di Trento, via Manci 27, con orario dal lunedì al giovedì dalle 8:30 alle 12:30 e dalle 14:00 alle 17:00 venerdì dalle 8:30 alle 12:30.
Eventuali particolari obblighi previsti	Nessuno.
Altre note	Nessuna.